

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.laalu.cz

Společnost: Stela Lukešová

Se sídlem: Okružní 395, 274 01 Slaný

IČ: 74169378, DIČ: CZ74169378

E-mailová adresa: sklad@laalu.cz

Telefonní číslo: +420 774 209 364

Adresa pro vrácení zásilek: Netovická 875, 274 01 Slaný

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku číslo

Zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (je třeba vadu podrobně popsat):

.....

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zaškrtněte vybrané):

- 1) jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30kalendářních dnů
- 2) jelikož se jedná o neodstranitelnou vadu, požaduji výměnu produktu
- 3) jelikož se jedná o neodstranitelnou vadu požaduji vrácení produktu a vrácení kupní ceny

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Moje identifikační údaje

Jméno a příjmení:

Adresa:

Email:

Telefon:

Číslo bankovního účtu*

**/pokud požadují vrácení kupní ceny/*

V, dne

Podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží